

# ДОГОВОР ОФЕРТЫ

## Договор публичной оферты интернет-магазина о дистанционной продаже товаров

### 1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет ее принятие – Акцепт в порядке, предусмотренном пунктом 3.3. настоящей публичной оферты, что считается равносильным заключению Договора купли-продажи на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте.

1.2. Акцепт настоящей публичной оферты означает принятие на себя обязанности по оплате Товара и обязанности принять Товар от Продавца.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК, оплата Товара Покупателем также является акцептом настоящей публичной оферты, что считается равносильным заключению Договора купли-продажи на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте.

1.4. Продавец вправе изменить Соглашение в одностороннем порядке без предварительного информирования Пользователя/Покупателя. Измененное Соглашение вступает в силу с момента его опубликования на сайте Интернет-магазина.

1.5. Соглашение считается заключенным с момента регистрации Пользователя на сайте и/или с момента оформления Покупателем Заказа.

В Заказе должны быть указаны:

- фамилия и имя (для физических лиц);
- полное юридическое наименование Покупателя и место его нахождения (для юридических лиц), фамилия и имя представителя организации, от ее лица оформляющего Заказ;
- адрес доставки, контактный номер телефона для связи с Покупателем или указанным им лицом;
- наименование, количество и цена Товаров.

Договор розничной купли-продажи признается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю документов, подтверждающих оплату Товаров.

1.6. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому/юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте, включая все ее приложения.

«Продавец» – компания, реализующая Товар, представленный на интернет-сайте.

«Посетитель» – физическое лицо, зашедшее на сайт, не имея цели размещения Заказа.

«Пользователь» – Посетитель сайта, принявший условия данного договора-оферты и желающий оформить Заказы в Интернет-магазине.

«Покупатель» — физическое или юридическое лицо, разместившее заказ в Интернет-магазине с целью приобретения какого-либо Товара, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей публичной оферты, что считается равносильным заключению Договора купли-продажи на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте.

«Товар» — перечень наименований ассортимента, представленный на интернет-сайте.

«Заказ» — электронная заявка на приобретение отдельных позиций из ассортиментного перечня Товара, указанных Покупателем при размещении заявки на сайте Интернет-магазина.

«Личный Кабинет» – закрытый раздел сайта Интернет-магазина, предназначенный для управления учетной записью (аккаунтом) Покупателя и доступный только пользователям, прошедшим процедуру регистрации.

«Покупки» – закрытый раздел сайта в Личном кабинете Интернет-магазина, доступный только зарегистрированным Покупателям, где хранится информация по всем Заказам Покупателя.

«Сайт» – совокупность электронных документов (файлов) Продавца, доступных в сети Интернет по адресу.

## 2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и все приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты.

## 3. Размещение Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем при оформлении заказа через интернет-сайт путем регистрации на Сайте.

3.2. Регистрация (размещение) Заказа на Сайте означает согласие Покупателя предоставить Продавцу регистрационную информацию о себе, в частности, акцептируя настоящую Оферту,

Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу, обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Казахстан и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Продавца с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Казахстан и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.

3.2.1. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и контрагентам Продавца обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Продавца.

3.2.2. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Продавцом алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Покупателем путем телефонной, почтовой связи с Покупателем или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании Соглашения, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

3.2.3. При передаче указанных данных Покупателя Продавец предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила.

3.2.4. Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив

соответствующий письменный запрос на имя Продавца на почтовый адрес. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Продавца на почтовый адрес.

3.3. Принятие Покупателем условий настоящего Договора, то есть Акцепт Оферты, осуществляется посредством регистрации (размещения) Заказа на Сайте, то есть внесения Покупателем соответствующей регистрационной информации о себе (регистрационные данные) в регистрационную форму на Сайте. Дата размещения Покупателем на Сайте регистрационных данных о себе является датой размещения Заказа, а также датой заключения между Продавцом и Покупателем Договора купли-продажи Товара.

3.4. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе.

3.5. Продавец обязуется не сообщать размещенные Покупателем регистрационные данные Покупателя на Сайте, а также иную информацию, касающуюся личных данных Покупателя, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет необходимую информацию для доставки товара.

3.6. Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цена, цвет, форма, размер, вес и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией или послать запрос на адрес электронной почты Продавца.

3.8. Стоимость и условия доставки Заказа размещены на Сайте. Перед совершением Заказа Покупатель обязан уточнить стоимость и условия доставки Заказа на Сайте.

#### 4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет от 1 (одного) рабочего дня до 3 (трех) рабочих дней с момента Акцепта. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя.

4.2. Заказ считается исполненным в момент его передачи Покупателю. Расписываясь в товарной накладной предоставляемой курьером курьерской службы Продавца, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных или составе Заказа, Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

4.4. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа в случае, если Покупатель предоставил неточную информацию об его контактных данных либо составе Заказа.

4.5. Доставка осуществляется в сроки, указанные на Сайте в разделе «Доставка».

4.6. Задержки в доставке возможны в связи с действием чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (погодные условия, дорожные пробки, ДТП и т.п.).

4.7. При доставке Товар передается Покупателю либо третьему лицу, указанному при оформлении Заказа в качестве получателя (далее в отношении Покупателя и третьего лица используется термин «Получатель»). Если вышеуказанные лица не могут получить Товар, оплачиваемый наличными средствами, тот может быть передан лицу, способному предоставить сведения о Заказе (ФИО Получателя и/или номер отправления) и полностью оплатить стоимость Заказа сотруднику службы доставки Продавца.

4.8. Во избежание возможного мошенничества при передаче Товара сотрудник службы доставки Интернет-магазина имеет право затребовать предъявление доверенности, оформленной Продавцом на имя Получателя, и документа, удостоверяющего личность Получателя, а также указать тип и номер этого документа в накладной. Если Покупателем Товара выступает юридическое лицо, Получатель обязан поставить на накладной либо акте выполненных работ отпечаток печати организации и в случае оплаты безналичным платежом, передать оригинал доверенности. Конфиденциальность и защита персональных данных Получателя гарантируются Продавцом.

## 5. Оплата Заказа

5.1. Способы оплаты Товара перечислены на сайте Интернет-магазина в разделе «Оплата». Оплата исполненного заказа может осуществляться:

- по безналичному расчету через банк путем зачисления денежных средств на расчетный счет компании;
- по наличному расчету с передачей денежных средств сотруднику службы доставки в момент получения Заказа;
- с использованием пластиковых карт (Visa и MasterCard).

5.2. Все расчеты между Продавцом и Покупателем производятся в тенге.

5.3. Цена на каждую позицию Товара указывается в тенге Республики Казахстан на сайте Интернет-магазина.

5.4. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять цены на любые позиции Товара, отображенные на сайте Интернет-магазина, без уведомления Покупателя. При этом цена на Товар, заказанный Покупателем, изменению не подлежит.

5.5. Особенности оплаты Товара с использованием банковских карт:

5.5.1. Согласно Правилам выпуска и использования платежных карт в Республике Казахстан, утвержденным Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 24 августа 2000 года № 331, любые операции по банковским картам может совершать держатель карты или уполномоченное им лицо.

5.5.2. Обслуживание операций по банковским картам производится банком. При наличии у банка оснований полагать, что операция имеет мошеннический характер, банк имеет право отказать в ее осуществлении.

5.5.3. В целях профилактики случаев неправомерного использования платежных карт при оплате товаров Продавец проверяет все заказы, оформленные на сайте Интернет-магазина с предоплатой банковской картой. В соответствии с Правилами международных платежных систем, для проверки личности владельца банковской карты и его правомочности на ее использование, Покупатель, который оформил такой заказ, обязан по запросу Продавца предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае непредоставления указанного документа (по электронной почте в виде сканированной копии) в течение 14 дней со дня оформления Заказа либо наличия сомнений в его подлинности Продавец имеет право аннулировать Заказ без объяснения причины с возвращением стоимости Заказа на карту владельца.

5.6. Продавец имеет право устанавливать программу бонусов, проводить акции и вручать подарки. Виды бонусов, акций и подарков, порядок и условия их начисления, проведения, вручения перечислены на сайте Интернет-магазина и могут изменяться Продавцом в одностороннем порядке.

## 6. Возврат Заказа

6.1. Согласно ст.454 ГК РК и ст. 14 Закона РК «О защите прав потребителей» не подлежат обмену следующие товары:

1. Качественные продовольственные товары,
2. Качественные непродовольственные товары из Перечня товаров (ст. 30 Закона РК «О защите прав потребителей»):
  - Лекарственные средства, изделия медицинского назначения;
  - Нательное белье;
  - Чулочно-носочные изделия;

– Животные и растения.

Потребитель вправе вернуть в течение 14 календарный дней только качественный непродовольственный товар.

Если товар некачественный, независимо продовольственный он или нет, то возврат его возможен в течении всего гарантийного срока либо срока реализации.

6.2. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества, Покупатель обязуется предоставить Товар Продавцу в порядке и на условиях, предусмотренным на Сайте, в максимально короткие сроки с момента покупки для осуществления проверки качества Товара.

6.3. Право собственности на Заказ, а также риск его повреждения переходят к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю.

## 7. Прочие условия

7.1. Размещением Заказа на Сайте Покупатель соглашается с обязательными условиями настоящего Договора публичной оферты.

7.2. В соответствии с условиями настоящего Договора публичной оферты Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

7.3. Интернет-магазин может быть временно недоступен, частично или полностью, в связи с проведением профилактических или иных работ, а также по другим техническим причинам.

7.4. Фактическая стоимость заказа в интернет-магазине может отличаться от предварительной в случаях:

- Замены отсутствующего товара (по желанию клиента) на аналогичный;
- Присутствия в заказе весовых товаров: фактический вес может отличаться от заказанного.

7.5. По вопросам, не затронутым в настоящем Соглашении, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

## 8. Срок действия

8.1. Настоящее Соглашение признается действительным с момента регистрации Пользователя на сайте Интернет-Магазина либо обращения к Продавцу для оформления Заказа.

8.2. За момент обращения принимается момент, когда Покупатель фактически приступил к совершению действий, направленных на приобретение Товара у Продавца.